

Памятка пользования международными пластиковыми картами Mastercard, VISA, картами национальной платежной системы МИР, выпущенными ООО «Примтеркомбанк»

Карта Mastercard, VISA, МИР (далее по тексту «Карта») – пластиковая Карта, выпускаемая ООО «Примтеркомбанк» (далее по тексту «Банк»), является принятым в мировой практике средством безналичных расчетов, пользование которым регулируется законодательством РФ и правовыми нормами Международной платежной системы Mastercard, VISA, национальной платежной системы МИР.

1. Использование карты

Карта предназначена для оплаты товаров и услуг в торговых и сервисных точках, пополнения наличными денежными средствами, получения наличных денежных средств.

Для осуществления финансовых расчетов и обеспечения гарантии финансовых расчетов по операциям с использованием карты Клиент открывает в Банке счета в рублях РФ, долларах США или евро. Средства на этих счетах могут быть использованы только для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт. Карта является собственностью Банка. Карта должна быть возвращена Держателем карты в Банк в случаях: расторжения Договора о предоставлении и использовании банковской карты, блокировки карты, окончания срока действия карты, по требованию Банка.

Карточка персонализирована. На ее лицевую поверхность наносится уникальный шестнадцатизначный номер, имя и фамилия Держателя карты, а также срок ее действия. (Рис.1)

При получении карты Держатель должен поставить на ее обороте свою подпись шариковой ручкой. (рис.2). Вместе с картой Держатель получает Персональный Идентификационный Номер (ПИН-код), который представляет собой четырехзначное число, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции с использованием ПИН-кода не подлежат опротестованию со стороны Держателя. Держатель карты несет персональную ответственность за сохранность ПИН-кода (секретного кода).



(рис.1)



(рис.2)

Картой имеет право пользоваться только ее Держатель! При пользовании картой Держатель обязуется не превышать её расходный лимит, состоящий из суммы средств на специальном карточном счете.

Держатель обязуется сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием карты, в течение 90 (Девяноста) дней с даты совершения соответствующей операции и предоставлять их в Банк для урегулирования спорных вопросов, в т.ч., касающихся требований действующего валютного законодательства РФ, и вопросов, возникающих при совершении операций с использованием Карты за пределами Российской Федерации.

При получении наличных денежных средств в банкоматах, а также при совершении оплаты с помощью карты в некоторых типах электронных терминалов необходимо набрать ПИН-код.

С целью проверки правильности совершенных операций и осуществления контроля за состоянием счета его владельцу предоставляется выписка.

2. Способы пополнения пластиковой карты

Существует несколько способов пополнения счета пластиковой карты:

- Через кассы подразделений банка
- Через ПВН (терминальное устройство) банка
- Через банкоматы, оснащенные устройством приема наличных денежных средств, типа CASH-IN. Банкоматы с функцией приема денежных средств расположены по следующим адресам: г. Владивосток, ул. Семеновская, 6г - головной офис ООО «Примтеркомбанк», г. Владивосток, ул. Русская, 55а – Дополнительный офис №1, г. Владивосток, Океанский Проспект, 24 – Дополнительный офис №2.

3. Вопросы безопасности

3.1. Общие рекомендации

Помните, что пластиковая карта – это средство доступа к средствам на вашем банковском счете. При использовании карты требуется аккуратность и осмотрительность. Банковские карты не подлежат передаче третьему лицу. Во избежание ее злонамеренного использования третьим лицом карту следует хранить в безопасном месте.

Полученный при выдаче карты ПИН-код является строго секретным, известным только Держателю карты. Держателю карты следует хранить ПИН-код в тайне, исключив его запись на карте или каком-либо другом документе, хранящемся вместе с картой. Не следует сообщать ПИН-код третьему лицу. Несоблюдение этих правил освобождает Банк от какой-либо ответственности перед Держателем.

Держатель должен обеспечить надлежащее хранение карты:

- не допускать воздействие на нее высоких температур и электромагнитных полей;
- предохранять карту от механических повреждений и воздействия химических веществ (растворители, кислоты, щелочи и др.), способных воздействовать на материал, из которого изготовлена карта.

В случае, если карта утрачена/украдена, Держатель обязан незамедлительно поставить об этом в известность Банк по телефонам +7(423) 220-96-92; +7(383) 363-11-58, 88002004575. При обращении в Банк по телефону Держатель должен назвать кодовое слово, указанное в заявлении на выдачу карты для идентификации личности. Держатель обязан в течение 2-х рабочих дней с момента утраты карты заказным письмом, по факсу или при личном обращении в Банк представить свое заявление о пропаже карты с собственноручной

подписью. Держатель карты при передаче информации о ее утрате ни в коем случае не должен сообщать свой ПИН-код, ни в письменном виде - в заявлении, ни в устном. В случае если Держатель письменно не подтверждает факт утраты/кражи карты в оговоренные сроки, Банк не несет ответственности за последствия незаконного пользования картой.

В случае если Банк прекращает действие карты и блокирует ее по причинам нарушения Держателем Правил пользования картой, все расходы, связанные с блокировкой или временным прекращением ее действия, а также расходы, связанные с изъятием карты, осуществляются за счет ее Держателя.

Карта, заблокированная по причине утраты, не подлежит разблокировке и перевыпускается по письменному заявлению Держателя карты. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, использовать Карту запрещается. Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

Перевыпуск Карты осуществляется в следующих случаях: истечение срока действия Карты; утрата Карты; повреждение Карты, приведшее к невозможности ее дальнейшего использования; при изменении персональных данных (фамилии, имени) Держателя карты; по желанию Держателя карты. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия выпускается Банком не позднее даты истечения срока действующей Карты без отдельного предварительного заявления Держателя карты в случае наличия на Счете остатка, достаточного для списания Банком комиссии за годовое обслуживание. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия не выпускается в случае письменного отказа Держателя карты от перевыпуска Карты, предоставленного в Банк не позднее, чем за 30 календарных дней до истечения срока действующей Карты, в случае отсутствия денежных средств на счете, в сумме необходимой для перевыпуска пластиковой карты.

3.2. Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

В случае, если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.

После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует сообщить о факте захвата карты в ООО «Примтеркомбанк».

3.3. Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

Требуйте проведения операций с картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.

При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

3.4. Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузер web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

4. Урегулирование разногласий

Держатель карты вправе предъявить претензию в установленной Банком форме по спорной транзакции в течение 10 дней с даты отчета по карте (или в течение 35 календарных дней с даты совершения операции в торгово-сервисной точке).

Держатель обязан сохранять документы по операциям с использованием карты (слипы, чеки и другие документы по операциям с использованием карты) до завершения всех расчетов по карте и предоставлять их по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.

В случае нарушения Держателем карты своих обязательств Банк вправе без предварительного согласия Держателя приостановить действие карты, в т.ч. передать соответствующую информацию о карте для включения ее в стоп-лист, а также потребовать незамедлительного возврата карты в Банк.

В случае возникновения спорных ситуаций при совершении операций по карте между ее Держателем и торговой или сервисной точкой все недоразумения урегулируются названными сторонами. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций, находящихся вне сферы контроля Банка.

Банк оставляет за собой право изменять настоящую Инструкцию, обязуясь уведомлять об этом Держателя карты при получении им выписки, а также путем размещения информации на стендах Банка и на сайте Банка в сети Интернет.

5. Реквизиты банка

ООО «Примтеркомбанк» 690091, г. Владивосток, ул. Семеновская, бг, к/с 3010181060000000717 в Дальневосточном ГУ Банка России, ИНН: 2540015598; КПП: 254001001; БИК: 040507717

Номер Вашего расчетного счета предоставляется по требованию.

6. Телефоны службы клиентской поддержки:

+7(383) 363-11-58; 88002004575 Процессинговый Центр (круглосуточно)

+7(423) 220-96-92 ООО «Примтеркомбанк» (режим работы банка)